**Управление развития предпринимательства и потребительского рынка**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование целевого показателя** | **Значение показателя** **за 12 месяцев 2015 года** | **Значение показателя** **за 2015 год** **(план)** | **Примечание** |
| уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - не менее 90 % | 100% | 70% | - |
| доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – не менее 70 % | - | 40% | По состоянию на 30.12.2015 г. не было еще ни одного обращения в электронной форме.Электронная цифровая подпись на сотрудника Управления имеется; на Портале государственных (муниципальных) услуг размещена вся необходимая информация |
| сокращение времени ожидания в очереди при обращения заявителя для получения муниципальной услуги – до 15 минут | 15 минут | 15 минут | - |

Управление развития предпринимательства и потребительского рынка в процессе своей деятельности оказывает 4 муниципальные услуги:

1. Предоставление поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в рамках реализации муниципальных программ;
2. Выдача разрешений на право организации розничных рынков;
3. Организация ярмарок и продажи товаров на них;
4. Размещение нестационарных торговых объектов.

За 2015 г. Управлением оказано 3519 муниципальных услуг.